

Tietosuojaseloste 2: Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin asiakkaita, potentiaalisia asiakkaita ja sidosryhmiä koskeva tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä
2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
3. Kerättävät henkilötiedot
4. Henkilötietojen lähteet
5. Henkilötietojen jakaminen
6. Siirrämmekö henkilötietojasi EU-alueen ulkopuolelle
7. Henkilötietojen käsittelyaika
8. Henkilötietoihin liittyvien oikeuksien käyttäminen
9. Onko sinun välttämätöntä antaa henkilötietojasi meille?
10. Profilointi
11. Minkä maan lakia tietojen käsittelyyn sovelletaan?

1. Rekisterinpitäjä

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari (Y-tunnus 0290275-3)

Osoite: Kankurinkatu 4-6, 05800 Hyvinkää

Puhelin: +358 40 5478563

Sähköposti: kauppakamari (at) riHYkauppakamari.fi

Tietosuojayhteyshenkilö: Inka Hakala inka.hakala (at) riHYkauppakamari.fi

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakkaalla tarkoitetaan tässä yhteydessä niiden yritysten ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarilla on asiakassuhde tai muu asiallinen yhteys, tai kuluttaja-asiakkaita.

Potentiaalisilla asiakkailla tarkoitetaan sellaisia yritysten ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöitä tai kuluttajia, joiden kanssa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari pyrkii luomaan asiakassuhteen.

Sidosryhmillä tarkoitetaan sellaisia yritysten ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarilla on yhteistyösuhde (esimerkiksi palveluja Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarille tuottavien yritysten ja muiden yhteisöjen edustajat) taikka muu yhteys (esimerkiksi median edustajat tiedottamistoiminnan osapuolina).

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari käsittelee rekisteröityjen henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin (yhteen tai useampaan samanaikaisesti):

Asiakas- ja sidosryhmäsuhteen hoito

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietojasi edustamasi yrityksen tai muun yhteisön kanssa tai suoraan kanssasi muodostetun asiakas- tai sidosryhmäsuhteen hoitoon, analysointiin ja parantamiseen.

Palvelujen ja tuotteiden tarjoaminen ja kehittäminen

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietojasi palvelujen ja tuotteiden tarjoamiseksi, mikäli edustamasi yritys tai muu yhteisö tai sinä on esimerkiksi ostanut Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarilta tuotteen, käyttänyt Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin digitaalisia palveluja, tilannut uutiskirjeen, osallistunut koulutuksiin tai muihin tapahtumiin. Henkilötietoja käytetään Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin ja asiakkaan väliseen sopimukseen tai muuhun sitoumukseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen.

Asiakasviestintä

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietojasi asiakasviestinnässään, esimerkiksi lähettääksesi sinulle tuotteisiin tai palveluihin liittyviä ilmoituksia, tiedottaaksesi palveluihin tehdyistä muutoksista ja pyytääksesi palautetta tuotteista ja palveluista.

Markkinointi

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi ottaa yhteyttä kertoaksesi uusista tuotteista, palveluista tai eduista. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietoja tarjontansa räätälöimiseen ja relevantin sisällön tarjoamiseen. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että voimme antaa suosituksia tai näyttää räätälöityä sisältöä ja räätälöityjä mainoksia omissa ja kolmansien osapuolten palveluissa.

Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietojasi tuotteiden ja palveluidensa kehittämiseen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan seuraavat alakohdat:

- rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten;
- käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;
- käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi; ja
- käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut.
- Riihimäen-Hyvinkään käsittelee tietojasi pannakseen täytäntöön sopimuksen kanssasi (esim. uutiskirjetilauksen tai verkkokauppaostoksen toteuttaminen taikka koulutuspalvelun toteuttaminen).

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarilla on liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä oikeutettuja etuja, kuten oikeus edistää tuotteidensa ja palveluidensa myyntiä asiakkaidensa keskuudessa markkinoinnin ja myynnin keinoin, ja Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi oikeutetun edun perusteella harjoittaa suoramarkkinointia ja myyntiä antamiasi yhteystietoja hyödyntäen, mukaan lukien henkilötietojen käsittely profilointiin. Muita Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin oikeutettuja etuja, joiden perusteella henkilötietojasi voidaan käsitellä, ovat mm. neuvonta ja muu asiakaspalvelu ei-asiakkaille, liiketoiminnan edelleen kehittäminen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen.

Mikäli tietojen käsittely ei perustu sopimustarpeeseen tai oikeutettuun etuun, voi Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari pyytää suostumusta muunlaiseen henkilötietojen käsittelyyn.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käsitellä henkilötietojasi lisäksi lainsäädännön niin velvoittaessa, kuten esimerkiksi kirjanpitolain säilytysvelvollisuuden perusteella.

3. Kerättävät henkilötiedot

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin keräämät henkilötiedot voivat sisältää muun muassa seuraavan tyyppisiä tietoja ja niihin tehtyjä muutoksia:

3.1. Perustiedot kaikista rekisteröidyistä

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite, puhelin- ja faksinumerot)
- sukupuoli
- palvelukieli
- titteli ja/tai työnkuvaus nykyisessä ja aikaisemmissa toimintaan liittyvissä työtehtävissä
- suoramarkkinointivalinnat
- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin digitaalisten palvelujen sekä käyttäjälle luodun digitaalisen sisällön käyttöä koskevat tiedot
- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin käyttäjän digitaalisiin laitteisiin (kuten tietokoneisiin ja mobiililaitteisiin) lähettämät tekniset tiedot sekä evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita koskevat tiedot
- rekisteröidylle kohdistettu viestintä sekä niihin liittyvä toiminta
- asiakaspalvelupuhelujen taltioinnit sekä sähköpostit ja verkkokeskustelut

3.2. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin tuotteita tai palveluja ostaneiden, niistä palautetta antaneiden ja/tai niistä reklamaation tehneiden rekisteröityjen tiedot

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin asiakassuhteeseen liittyvän yrityksen tai muun yhteisön, jossa rekisteröity työskentelee tällä hetkellä tai on työskennellyt aikaisemmin, nimi ja tiedot
- asiakassuhteen tai vastaavan suhteen alkamis- ja päättymisaika ja -tapa
- asiakkaalle kohdistetut kampanjat ja tarjoukset sekä niiden käyttö
- asiakkaan ilmoittamat mielenkiinnonkohteet ja muut tiedot
- palautteen ja reklamaatioiden sisältö, niihin liittyvä kirjeenvaihto ja jatkotoimenpiteet

3.3. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin koulutuksiin ja muihin palveluihin osallistuneiden rekisteröityjen tiedot

- syntymäaika niihin tapahtumiin liittyen, joiden osalta esim. laivayhtiö sitä edellyttää
- olennaiset tiedot organisaatiosta ja tapahtumaan osallistumisesta
- ruokavaliota koskevat tiedot (erityisiä tietoja, jotka käyttäjä on antanut vapaaehtoisesti)
- matkaseuralaisen nimet ja syntymäaika silloin, kun esim. laivayhtiö sitä edellyttää

3.4 Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin verkkopalveluiden asiakkaiden tiedot

- rekisteröidyn kirjautumistunnukset
- toiminta verkkopalveluissa sisäänkirjautumisen jälkeen

4. Henkilötietojen lähteet

Suurin osa tiedoista saadaan asiakas- ja sidosryhmäsuhteen alussa ja sen aikana sekä niistä ohjelmista, joiden avulla käytät tuotteitamme ja palvelujamme. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saa henkilötietoja ja niiden päivityksiä myös viranomaisilta, organisaatioilta ja yrityksiltä, jotka tarjoavat luotto- ja henkilötietojen hankinta- ja päivityspalveluja, sekä julkisista hakemistoista ja muista julkisista tietolähteistä, kuten yhteisöjen www-sivuilta ja sosiaalisen median kanavista.

Keräämme tarvittavia tietoja pääasiassa suoraan asiakkaalta tai yhteistyökumppanilta. Saatamme kerätä markkinointia varten henkilötietoja myös muista lähteistä kuten yhteystietoja välittäviltä palveluntarjoajilta tai LinkedInistä.

5. Henkilötietojen jakaminen

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari ei anna, myy tai muuten paljasta Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari -yhteisön ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei seuraavassa toisin mainita.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi jakaa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin tapahtumiin osallistuvien henkilötietoja muille kyseisten tapahtumien osallistujille.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari jakaa henkilötietojasi yhteistyökumppaneille, joiden kanssa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari yhdessä hallinnoi ja toteuttaa projekteja, kuten esimerkiksi Keskuskauppakamarille ja Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin tarjonnassa olevien koulutusten tuottajille ja yhteistyökumppaneille.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarille palveluja suorittaville kolmansille osapuolille. Näitä palveluja voivat olla esimerkiksi asiakaspalvelu, ohjelmistopalvelut, henkilötietojen tekninen hallinta ja analysointi, tutkimustoiminta, markkinointi ja erilaiset kampanjat. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi maksujen perimiseksi tuotteista ja palveluista, ja se voi esimerkiksi siirtää tai myydä maksamattomat laskut perintäpalveluja tarjoaville kolmansille osapuolille. Henkilötietojesi suojaaminen on Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarille tärkeää, minkä vuoksi se ei salli kyseisten osapuolten käyttää tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin kyseisten palvelujen tarjoamiseen, ja se edellyttää osapuolilta käyttäjän henkilötietojen suojaamista tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi tarkkaan harkittujen kolmansien osapuolten kanssa yhteisiin tai itsenäisiin suoramarkkinointitarkoituksiin. Tietoja voidaan jakaa kyseisiin tarkoituksiin vain silloin, kun kolmannen osapuolen suunniteltu käyttötarkoitus ei ole ristiriidassa tässä Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten kanssa.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi yrityskaupan tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä tai palvelun siirtyessä toiselle palveluntarjoajalle.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi tuomioistuimen tai vastaavan määräyksestä.

6. Siirrämmekö henkilötietojasi EU-alueen ulkopuolelle

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa palveluja tarjotessaan käyttää eri puolilla maailmaa sijaitsevia resursseja ja palvelimia. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa siten siirtää henkilötietojasi palvelujen käyttöön ulkopuolelle ja mahdollisesti myös EU- ja ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, joiden lainsäädäntö ei tarjoa erityistä henkilötietojen suojaa tai joiden tietosuojalainsäädäntö on hyvin erilainen. Näissä tapauksissa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari varmistaa, että tietojen siirrolle on olemassa oikeusperusta ja että käyttäjän henkilötiedot suojataan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi käyttämällä (tarvittaessa) asianmukaisten viranomaisten hyväksymiä vakiosopimuksia ja edellyttämällä asianmukaisten teknisten ja käytännöllisten tietosuojatoimien noudattamista.

7. Henkilötietojen käsittelyaika

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari käsittelee henkilötietojasi tässä rekisterissä niin kauan, kuin Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarilla on jokin tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 kuvattu peruste tietojen käsittelyyn on voimassa, sekä kohtuullisen ajan sen jälkeen. Tietojasi käsitellään vähintään sen ajan, kun Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin ja sinun välillä on voimassa asiakas- tai sidosryhmäsuhde tai muu vastaava asiallinen yhteys.

8. Henkilötietoihin liittyvien oikeuksien käyttäminen

Rekisteröitynä sinulla on erityyppisiä mahdollisuuksia vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn. Pääsääntöisesti toteutamme pyyntösi kuukauden sisällä. Pyydämme ottamaan yhteyttä tämän tietosuojaselosteen kohdassa 1 mainittuun yhteyshenkilöön oikeuksiesi käyttämiseen liittyen. Sinulle kuuluvia oikeuksia ovat:

- 8.1. Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, joita sinusta on kerätty. Käytännössä tämä toteutuu niin, että asianmukaisen ja tunnistetun pyyntösi perusteella toimitamme sinulle raportin henkilötiedoista, joita sinusta on rekisteriin kerätty.
- 8.2. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen oikaisemista tai poistamista. Mikäli huomaat tiedoissasi virheitä tai puutteita, voit tehdä meille oikaisupyynnön.

- 8.3. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen poistamista. Meillä on velvollisuus poistaa pyytämäsi henkilötiedot tästä rekisteristämme, mikäli jokin seuraavista perusteista täyttyy, eikä muusta lainsäädännöstä tai viranomais määräyksestä aiheudu tietojen säilyttämisvelvollisuutta
- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin;
 - peruutat antamasi suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
 - vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyen eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai vastustat henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin;
 - henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti;
 - henkilötietosi on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai Suomen lainsäädäntöön perustuvan Riihimäen-Hyvinkään kauppakamariin sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi; tai
 - henkilötietosi on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä, kuten Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin digitaalisten tietopalveluiden tilauksen yhteydessä.
- 8.4. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Voit pyytää Riihimäen-Hyvinkään kauppakamaria rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, mikäli:
- kiistät Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarilla olevien henkilötietojesi paikkansapitävyyden;
 - käsittely on lainvastaista ja vaadit poistamisen sijaan käytön rajoittamista;
 - Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
 - olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin oikeudetut perusteet sinun perusteesi.
- 8.5. Oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Mikäli Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari käsittelee tietojasi oikeutetun edun perusteella, on sinulla oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Kaikilla tässä rekisterissä olevilla on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.
- 8.6. Oikeus siirtää antamasi tiedot järjestelmästä toiseen. Jos henkilötietojesi automaattinen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, on sinulla oikeus saada Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarille toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle
- 8.7. Oikeus peruuttaa suostumus. Mikäli kaikkia tai osaa henkilötiedoistasi käsitellään tässä rekisterissä antamaasi suostumukseen perustuen, on sinulla oikeus peruuttaa antamasi suostumus.
- 8.8. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Mikäli mahdollista erimielisyyttä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen ei saada sovinnollisesti ratkaistua sinun ja Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin välillä, on sinulla oikeus viedä asia tietosuojavaltuutetun toimiston ratkaistavaksi.

9. Onko sinun välttämätöntä antaa henkilötietojasi meille?

Jotta Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi täyttää tilaamaasi tai tarjoamaasi tuotteeseen tai palveluun liittyvät sopimusveloitteensa, on Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin saatava ja käsiteltävä sinua koskevia henkilötietoja. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi tarjota sinulle, niitä tuotteitamme ja palveluitamme, joiden yhteydessä on tarpeen käsitellä henkilötietoja.

10. Profilointi

Emme toistaiseksi tee sellaista EU:n tietosuojasetuksen tarkoittamaa profilointia, jolla olisi oikeudellisia vaikutuksia tai muita vastaavia seuraamuksia sinuun liittyen.

Voimme sen sijaan muutoin analysoida rekistereissämme olevia henkilötietoja sekä yhdistää niitä kolmansilta tahoilta saataviin tietoihin, ja pyrkiä ennustamaan mm., millaisista sisällöistä olet todennäköisesti kiinnostunut, ja kohdentaa sisältöjä ennusteiden mukaan.

11. Minkä maan lakia tietojen käsittelyyn sovelletaan?

Me olemme suomalainen ja Suomessa operoiva organisaatio. Tähän henkilörekisteriin ja siihen sisältyvien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä suoraan Suomessa sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä, kuten EU:n tietosuojasetusta.